

Cosa scrivere in un manuale?

Nella direttiva macchine, al punto 174, si prescrive in modo generico cosa deve contenere un manuale. Di per sé però, tu non scrivi un manuale per far utilizzare nella maniera corretta un macchinario, tutte le avvertenze sull'uso idoneo del macchinario, sulla manutenzione e sull'installazione, smantellamento e trasporto, hanno come finalità quella di proteggerti in caso di problemi legali legati ad incidenti causati dal tuo macchinario.

Il manuale deve contenere le foto del macchinario, in modo da rendere eventuali modifiche successive ben visibili.

La storia di oggi è relativa ad un'azienda di un nostro cliente che ha rivenduto il macchinario x ad un rivenditore estero. Il rivenditore, a sua volta, ha venduto il macchinario ad un'azienda y. Il rivenditore, che aveva cambiato marcatura, è fallito. In sostanza aveva tolto il nome del produttore originale e messo quello di un altro.

Dopo che qualcuno, utilizzando quel macchinario, si è fatto male il giudice prima ha indagato il rivenditore fallito e, constatando che un soggetto che non esiste più in quanto fallito non potesse fornire alcun risarcimento, ha accollato le spese di risarcimento al costruttore originario.

Senza un manuale fatto bene, come avrebbe fatto l'azienda del mio cliente a difendersi?

Meditate.

Alla prossima, Ing. Claudio Delaini e Ing. Diego Perfettibile.

Guarda il video: